

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het huren van een locatie of huur impliceert de volledige aanvaarding door de contractpartijen van de hieronder beschreven verkoopvoorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reserveringsmogelijkheid is 10 dagen geldig. Zonder bevestiging van u binnen 10 dagen na uw contact vervalt de optie. De reservering wordt pas effectief na schriftelijke bevestiging van de camping, na ontvangst van de aanbetaling.

De camping biedt gezinsgerichte verblijven in de traditionele zin van het woord. De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die tot doel heeft dit principe af te leiden.

Het reserveren van een camping of huurwoning gebeurt op strikt persoonlijke basis. U kunt uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.

Minderjarigen moeten vergezeld worden door hun ouders of wettelijke voogden ;

LOCATIE VAN DE CAMPING

Het basispakket (Natuurpakket) omvat de kale plaats voor de tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, 1 auto, toegang tot sanitair en ontvangstfaciliteiten.

Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, extra tent, huisdier, etc.) zijn niet inbegrepen in het pakket en worden eraan toegevoegd.

Het Comfortpakket komt overeen met het Natuurpakket + 6 ampère elektriciteit (1380 watt).

Op een kampeerplaats kunnen maximaal 6 personen verblijven (inclusief jonge kinderen).

U kunt uw voorkeuren doorgeven, voor zover mogelijk zullen wij proberen aan uw verzoek te voldoen. Wij kunnen uw keuze echter niet garanderen. Om een goed beheer van de planning te garanderen, behouden wij de uiteindelijke keuze voor.

HUURACCOMMODATIE

Onze prijzen zijn inclusief personen (2 tot 5 afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), water, gas, elektriciteit, een voertuig, toegang tot de receptie en sanitaire infrastructuur.

Lakens (verplicht) en handdoeken zijn niet inbegrepen en kunnen op voorafgaande reservering gehuurd worden.

De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of families die met een groter aantal deelnemers komen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

Alle huuraccommodaties zijn rookvrij. Tabak en elektronische sigaretten zijn verboden in de tenten.

Elke claim voor beschadigde of ontbrekende apparatuur moet onmiddellijk bij de receptie worden gemeld.

GROEPSBOEKING

Elke meervoudige reservering door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen, maar die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen op dezelfde verblijfsdata, wordt beschouwd als een groep. Voor elke groepsreserveringsaanvraag dient u telefonisch, per e-mail of via onze rubriek: Contact en Reservering contact op te nemen met de camping.

De camping behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen alvorens deze te accepteren of te weigeren.

PRIJZEN

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het lopende jaar. Ze komen overeen met één nacht voor staanplaatsen, of kunnen per week zijn voor verhuur, en zijn in euro's, inclusief BTW.

Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen aan te passen in geval van wijziging van belasting- of BTW-tarieven.

TOERISTENBELASTING EN MILIEU PARTICIPATIE

De toeristenbelasting bedraagt € 0,22 per nacht en per persoon vanaf 18 jaar. Het wordt betaald aan de gemeentelijke autoriteiten.

Milieuparticipatie komt overeen met een budgettaire weerslag van de afvalverwerkingsbelasting: afvalwater, huishoudelijk afval, selectieve sortering, grote voorwerpen, milieubehoud. Het bedrag wordt per persoon en per dag bepaald en varieert afhankelijk van de bestemming.

De toeristenbelasting en milieubijdrage dienen bij betaling voldaan te worden en afzonderlijk op de factuur vermeld te worden.

REGELS VAN VERBLIJF

1) Betaalmethoden geaccepteerd

Franse bank- of postcheque, papieren of vakantiecheques, contant geld, bankoverschrijving.

2) Betalingsvoorwaarden

Betaling van de aanbetaling bij reservering:

Ze moeten worden betaald binnen 10 dagen na ontvangst van een e-mail met een reserveringsoptie. Als wij na deze periode uw betaling nog niet hebben ontvangen, vervalt uw optie.

Betaling mogelijk via overschrijving of bankcheques op naam van "Mas Cauvy".

Deze reservering heeft pas contractuele waarde na ontvangst door de koper van een registratiebevestiging uitgegeven door de camping na ontvangst van de aanbetaling.

Voor kale locaties:

- De aanbetaling komt overeen met 30% van het totale bedrag van het verblijf (met een minimum van € 100).

Voor huuraccommodaties:

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, bedraagt de aanbetaling 30% van het totale bedrag van het verblijf (met een minimum van één nacht).

- Bij reserveringen minder dan 30 dagen voor aankomst dient het gehele verblijf bij reservering te worden betaald.

Het saldo van het verblijf moet uiterlijk op:

– Voor kale plaatsen: uiterlijk de dag voor vertrek

– Voor huuraccommodaties: 30 dagen voor aanvang van uw verblijf

In het geval dat het saldo niet binnen de aangegeven termijnen wordt betaald, wordt het als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

3) Lastminuteboeking

Elke huureservering die minder dan 30 dagen vóór de vertrekdatum wordt gemaakt, moet volledig worden betaald.

4) Vertraagde aankomst en vervroegd vertrek

Er wordt geen korting of restitutie verleend bij verlate aankomst of vervroegd vertrek, noch bij afwezigheid gedurende één of meerdere dagen tijdens het verblijf.

5) Geen show op de camping

Bij een huur- of staanplaatsreservering die op de geplande aankomstdag om 19.00 uur niet bezet is en bij gebrek aan een bericht dat de vertraging rechtvaardigt, kan de staanplaats de volgende dag vanaf 12.00 uur opnieuw worden verhuurd. Na deze periode en zonder schriftelijk nieuws van de klant wordt de reservering geannuleerd zonder restitutie.

6) Huurwaarborg

Voor huuraccommodaties wordt bij aankomst een borg van € 150 gevraagd, die u aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen een week na uw vertrek per post terugkrijgt. De camping behoudt zich het recht voor om een deel of het totale bedrag achter te houden in geval van schade aan de accommodatie en de inhoud en/of uitrusting ervan op de camping. De camping behoudt zich tevens het recht voor om een bedrag ter hoogte van de schoonmaakkosten af te trekken, indien dit bij vertrek niet is gebeurd.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1) Uw reservering wijzigen

De klant kan op schriftelijk verzoek aan de camping (post of e-mail) een wijziging van zijn verblijf aanvragen, afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden. Bij gebrek aan mogelijke wijzigingen moet de klant zijn verblijf uitvoeren volgens de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of annuleren.

2) Annulering door de klant

Elke annulering moet schriftelijk (e-mail of brief) worden gemeld, met ingang van de datum van ontvangst van de brief. Afhankelijk van de datum waarop u annuleert, kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Annulering van een kale locatie:

- annulering dezelfde dag of de dag ervoor: 100% van het bedrag van het verblijf.

Annulering huuraccommodatie:

- tussen 60-31 dagen vóór de aankomstdatum: de kosten komen overeen met het bedrag van de aanbetaling, zijnde 30% van het totale verblijf (met een minimum van € 100).

- minder dan 30 dagen: 100% van het totale bedrag van het verblijf

De camping vergoedt reeds betaalde bedragen niet.

In het specifieke geval van een online reservering met een bankkaart als garantie, kan de camping de klant debiteren volgens de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.

Wij raden u daarom aan een annuleringsverzekering af te sluiten, die u afhankelijk van het geval deze kosten vergoedt.

3) Annulering door de camping

Bij annulering vanwege de camping, behoudens overmacht, wordt de aanbetaling terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

UW VERBLIJF

1) Aankomst

Aankomst is mogelijk vanaf 15.00 uur of 16.00 uur verhuur (tot 19.00 uur of 18.30 uur in het laagseizoen)

Vergeet niet om voor elke elektrische aansluiting (locaties) een verlengsnoer en een Europees stopcontact te hebben.

Het aansluiten van elektrische voertuigen op de terreinterminals is ten strengste verboden (brandgevaar door oververhitting).

2) Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om ervoor te zorgen: de kampeerder is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen e.d.).

De directie van de camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.

Iedere rechthebbende is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Bezoekers dienen zich bij de receptie te melden. Voor extra auto's en bezoekers wordt het tarief op de camping in rekening gebracht. Om verzekeringsredenen is de toegang tot het zwembad voor bezoekers verboden.

Alle klanten zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de camping en het zwembadreglement, op straffe van uitzetting.

3) Vertrek

De formaliteiten moeten de dag voor vertrek zijn vervuld. Betalingen kunnen worden gedaan per cheque, overschrijving, ANCV-vakantiecheques of contant.

De kampeerplaats moet vóór 11.00 uur verlaten zijn, de huur vóór 10.30 uur. Daarbuiten wordt een extra nacht in rekening gebracht.

Bij vertrek dient de locatie schoon, vrij van afval of beschadigingen te worden achtergelaten.

Huurwoningen moeten in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht (opslag, schoonmaken en legen van vuilbakken). De schoonmaakkosten van € 50 kunnen worden ingehouden als de schoonmaak niet correct wordt uitgevoerd.

DIEREN

Honden van de 1e en 2e categorie worden niet geaccepteerd na voorafgaande toestemming (behalve in huurwoningen), tegen een vergoeding die u bij uw reservering moet betalen. Indien toegestaan, moeten ze te allen tijde aangelijnd zijn. Het is hen verboden de toiletten en het zwembad te gebruiken. Ze mogen onder geen enkele omstandigheid alleen gelaten worden, zelfs niet opgesloten, bij afwezigheid van hun meesters. Het vaccinatieboekje moet up-to-date zijn.

COMPUTER EN VRIJHEID

De informatie die u ons verstrekt bij uw reservering is vertrouwelijk en zal in geen geval aan derden worden doorgegeven. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft u recht op toegang tot, rectificatie van en verzet tegen de persoonsgegevens die u betreffen. Om dit te doen, hoeft u ons alleen maar uw schriftelijk verzoek te sturen

INTERNE REGELS

Het huishoudelijk reglement ligt ter inzage bij de receptie van de vestiging en is op aanvraag verkrijgbaar. Alle kampeersers moeten het huishoudelijk reglement en de algemene verkoopvoorwaarden hebben gelezen en deze op straffe van ontbinding van het contract toepassen.

Het zwembadreglement hangt bij de ingang van het zwembad.

Dit reglement en de algemene verkoopvoorwaarden zijn tevens toegankelijk op de website.

KLACHTEN

Elke eventuele klacht naar aanleiding van een verblijf moet schriftelijk en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden ingediend binnen de 20 dagen na uw verblijf.

De contactgegevens van de bemiddelaar waarmee de cliënt waarschijnlijk contact zal opnemen, zijn als volgt: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 Parijs - cm2c@cm2c.net.

TOEPASSELIJK RECHT – TAAL

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende handelingen worden beheerst en onderworpen aan het Franse recht. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn geschreven in het Frans. In geval van vertaling in één of meerdere vreemde talen zal bij betwisting enkel de Franse tekst authentiek zijn.