

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR GASTENKAMERS

DOEL:

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de reservering van verblijven in de gastenverblijven van Mas Cauvy, 559 Chemin du Mas Cauvy, 30380 Saint-Christol-Les-Alès. Ze vormen het reserveringscontract tussen SARL LE MAS CAUVY, dat de gastenverblijven van Mas Cauvy exploiteert en beheert, en de klant voor een verblijf in een gastenkamer. Acceptatie en naleving van deze voorwaarden worden bevestigd zodra de aanbetaling is gedaan. Eigenaresse Sophie Boeckler verbindt zich ertoe haar gasten hartelijk te ontvangen, hen een aangenaam verblijf te garanderen en hen te helpen de regio te ontdekken.

DUUR VAN UW VERBLIJF:

Dit contract, dat door de klant is aanvaard, wordt afgesloten voor een vaste periode zoals bepaald bij de reservering. De klant kan zich in geen geval beroepen op enig recht om langer op de locatie te verblijven dan overeengekomen, tenzij de eigenaar anders beslist.

ONZE TARIEVEN:

De op deze site vermelde prijzen zijn in euro's (€), inclusief BTW, per kamer en per nacht, op basis van het aantal personen en de gekozen data. Al onze prijzen zijn inclusief belastingen. Ontbijt is inbegrepen. De toeristenbelasting wordt als extra kosten vermeld op de eindfactuur. Tarieven en aanbiedingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid op het moment van reservering en kunnen niet automatisch worden verlengd voor toekomstige reserveringen. Niet-contractuele voorwaarden, prijzen en aanbiedingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

RESERVERING:

Elke reservering moet schriftelijk worden bevestigd (per e-mail of brief) en vergezeld gaan van een aanbetaling van 30% van het totale verblijf, met een minimum van één overnachting per gereserveerde kamer. Aanbetalingen zijn niet terugbetaalbaar en worden in mindering gebracht op de eindfactuur bij vertrek. De aanbetaling moet binnen 10 dagen na het reserveringsverzoek worden voldaan en wordt bij ontvangst geïncasseerd. De reservering wordt pas vastgelegd en bevestigd na ontvangst van de aanbetaling. Betaling van de aanbetaling impliceert aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Zonder betaling van de aanbetaling binnen de gestelde termijn wordt de reservering niet bevestigd en behouden wij ons het recht voor de kamers opnieuw aan te bieden.

BETAALMETHODEN:

Geaccepteerde betaalmethoden: contant, cheque, bankoverschrijving en creditcard.

- Bankcheques: van een bank gevestigd in Frankrijk (betaalbaar aan SARL LE MAS CAUVY).
- Bankoverschrijving: (uitsluitend in euro's) naar de rekening van SARL LE MAS CAUVY (bankgegevens beschikbaar op aanvraag). De kosten van de overschrijving zijn volledig voor rekening van de klant.
Het saldo van het verblijf en eventuele extra's die niet in dit contract zijn vermeld, moeten uiterlijk de avond vóór vertrek worden betaald.

TOERISTENBELASTING:

De toeristenbelasting is een lokale heffing die de klant aan de eigenaar moet betalen. De eigenaar draagt deze belasting vervolgens af aan de belastingdienst.

WIJZIGING EN ANNULERING VAN RESERVERING:

Elke wijziging of gedeeltelijke/volledige annulering van een reservering door de klant moet per e-mail of schriftelijk worden aangevraagd bij onze accommodatie. De wijziging of annulering wordt pas effectief nadat Mas Cauvy deze schriftelijk heeft bevestigd.

- Annulering meer dan 30 dagen voor aankomst: de aanbetaling wordt terugbetaald.
- Annulering minder dan 30 dagen voor aankomst: de aanbetaling van 30% blijft behouden. Indien gewenst kan de klant het verblijf binnen zes maanden verplaatsen, afhankelijk van beschikbaarheid.
- No-show zonder melding vóór 20:00 uur op de aankomstdag: de reservering wordt geannuleerd en de eigenaar kan de kamer opnieuw verhuren. De aanbetaling blijft eigendom van de eigenaar, die het recht behoudt het volledige verblijf in rekening te brengen.
- Vroegtijdig vertrek: er vindt geen restitutie plaats.
- Annulering door Mas Cauvy: indien Mas Cauvy de reservering moet annuleren vóór aanvang van het verblijf, wordt de klant per e-mail of schriftelijk op de hoogte gesteld en direct terugbetaald.

Wij wijzen erop dat er geen annuleringsverzekering is inbegrepen in onze tarieven. Wij raden aan om een aparte verzekering af te sluiten.

AANSPRAKELIJKHEID:

De klant verklaart verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid, die zowel hemzelf als zijn familie dekt. Kinderen blijven te allen tijde onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders. Het gebruik van het zwembad is op eigen risico. De klant verbindt zich ertoe de gastenkamers in perfecte staat achter te laten en eventuele schade waarvoor hij verantwoordelijk is te melden en financieel te vergoeden. SARL LE MAS CAUVY is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, schade aan persoonlijke bezittingen, of verwondingen die zich op het terrein voordoen, ongeacht de oorzaak.

AANKOMSTTIJD:

Gasten dienen in te checken tussen 16:00 en 19:00 uur.

VERTREKTIJD:

Gasten moeten de kamer uiterlijk om 10:30 uur verlaten. Vertrekken na dit tijdstip resulteert in de facturatie van een extra overnachting.

KAMERWIJZIGING:

Mas Cauvy behoudt zich het recht voor om de gereserveerde kamer te vervangen door een kamer van gelijke of hogere capaciteit, zonder compensatie voor de klant. De reserveringsprijs blijft ongewijzigd.

HUISDIEREN:

Huisdieren zijn niet toegestaan, behalve hulphonden. Indien deze regel niet wordt gerespecteerd, behoudt Mas Cauvy zich het recht voor om de toegang te weigeren, zonder terugbetaling van het verblijf.

LEEFWIJZE EN HUISREGELS:

- Stilte wordt gevraagd tussen 22:00 en 08:00 uur.
- Roken is verboden in alle binnenruimtes, op het balkon en het terras.
- Respectloos gedrag ten opzichte van andere gasten of faciliteiten kan resulteren in onmiddellijke annulering van de reservering.
- Alleen gasten die in Mas Cauvy verblijven, mogen gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimtes en het zwembad.
- Gooi geen vochtige doekjes of hygiëneproducten in het toilet (milieuvriendelijk filtersysteem).

ZWEMBAD:

Het zwembad is geopend van mei tot september (afhankelijk van het weer), van 10:00 tot 20:00 uur. Een reglement is zichtbaar bij de ingang en moet worden nageleefd.

- Schoenen en eten zijn niet toegestaan in het zwembad.
- Douchen voor het zwemmen is verplicht.
- Verboden: rennen, duiken, springen, duwen.
- Kinderen onder de 12 jaar en niet-zwemmers moeten door een volwassene worden begeleid.
- Elke gebruiker van het zwembad moet verzekerd zijn voor wettelijke aansprakelijkheid. SARL LE MAS CAUVY is niet aansprakelijk voor ongelukken of verdrinking.

KLACHTEN:

Klachten na een verblijf moeten binnen 20 dagen na vertrek schriftelijk per aangetekende brief worden ingediend bij: CM2C - 14 Rue Saint Jean, 75017 Parijs - cm2c@cm2c.net

TOEPASSELIJK RECHT – TAAL:

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht. In geval van vertaling naar een andere taal, heeft de Franse versie voorrang bij geschillen.

WIJZIGINGEN VAN DE VERKOOPSVORWAARDEN:

Deze voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Acceptatie van deze voorwaarden wordt bevestigd zodra de aanbetaling is betaald.